

Уфа

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Ветер странствий**», являясь Генеральным представительством туроператора «**Вест Тревел**», именуемое далее «**ТУРОПЕРАТОР**» (реестровый номер РТО 006649) в г. Уфа, действуя на основании соответствующего договора, заключенного с ООО «Вест Тревел», именуемое в дальнейшем «**АГЕНТ**», в лице директора Амировой Г.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**СУБАГЕНТ**», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему договору СУБАГЕНТ за вознаграждение обязуется осуществлять реализацию туристического продукта ТУРОПЕРАТОРА, далее «Турпродукт», от своего имени и по поручению АГЕНТА на основании договоров о реализации Турпродукта, заключенных с туристами.

1.2. СУБАГЕНТ не имеет права выступать от имени АГЕНТА и/или ТУРОПЕРАТОРА вне рамок, установленных настоящим Договором, в том числе заключать субагентские договоры с третьими лицами без получения письменного разрешения АГЕНТА и/или ТУРОПЕРАТОРА. За все действия, совершенные СУБАГЕНТОМ с превышением таких полномочий, несет ответственность СУБАГЕНТ.

1.3 СУБАГЕНТ проводит коммерческую деятельность по реализации Турпродукта на условиях финансовой самостоятельности, с учетом требований, предусмотренных п. 2.2.1 настоящего договора. Возмещение накладных расходов СУБАГЕНТА, связанных с исполнением поручения АГЕНТА по настоящему Договору (в том числе расходы по оплате телефонной, телексной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках причитающегося СУБАГЕНТУ вознаграждения.

1.4. Стоимость Турпродукта отражается в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению международного туризма, которые размещены в Интернет, по адресу: [www.west-travel.ru](http://www.west-travel.ru)

1.5. Конкретные компоненты Турпродукта, реализуемого СУБАГЕНТОМ туристу, указываются в Заявке на бронирование.

Заявка направляется СУБАГЕНТОМ в письменной форме, и должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.2.2.2. настоящего Договора.

Заявка подается в письменной форме и должна быть подписана уполномоченным сотрудником СУБАГЕНТА (с указанием фамилии и контактного телефона) и заверена печатью СУБАГЕНТА (возможно посылать заявку в электронном виде без подписей и печатей).

1.6. Турпродукт является собственностью ТУРОПЕРАТОРА до реализации его СУБАГЕНТОМ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 2.1. Обязанности и права АГЕНТА:

2.1.1 АГЕНТ обязуется предоставлять СУБАГЕНТУ для последующей реализации Турпродукт, оговоренный в заявке СУБАГЕНТА, в соответствии с забронированными СУБАГЕНТОМ туристскими свойствами Турпродукта. В случае предоставления СУБАГЕНТОМ туристу дополнительных услуг, льгот, привилегий или иных преимуществ сверх и/или несоответствующих предусмотренным условиям настоящего договора, СУБАГЕНТ несет все риски, расходы и затраты на компенсации, связанные с этим.

2.1.2 В срок не позднее 3-х дней после поступления письменной заявки СУБАГЕНТА сообщать о возможности бронирования Турпродукта, заявленного СУБАГЕНТОМ, и выставлять счет-подтверждение на оплату.

2.1.3 Ответственность АГЕНТА по предоставлению Турпродукта СУБАГЕНТУ возникает с момента перечисления СУБАГЕНТОМ денежных средств в соответствии с выставленным АГЕНТОМ счетом-подтверждением. В случае невозможности предоставить СУБАГЕНТУ подтвержденный Турпродукт АГЕНТ обязан незамедлительно сообщить об этом СУБАГЕНТУ и предложить СУБАГЕНТУ равнозначный Турпродукт или Турпродукт более высокого качества.

2.1.4 АГЕНТ обязуется предоставить СУБАГЕНТУ все необходимые документы, материалы, информацию о программе тура, условиях и средствах размещения, питания, трансфера, обслуживания, наличии гида, гида-переводчика (сопровождающего), информацию, касающуюся деятельности перевозчиков, информацию о времени и месте начала и окончания тура, а также информацию, обязательное предоставление и разъяснение которой туристу предусмотрено требованиями, установленными Федеральным Законом Российской Федерации:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.

Указанная информация содержится в «информационных листах» являющихся неотъемлемой частью Договора с туристом. Информационные листы размещены на сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу [www.west-travel.ru](http://www.west-travel.ru), откуда СУБАГЕНТ их должен распечатать. СУБАГЕНТ также может получить информационные листы от АГЕНТА в распечатанном виде или по электронной почте (по запросу). Подписанием настоящего Договора СУБАГЕНТ обязуется предоставлять указанную информацию в полном объеме туристам. Предоставление СУБАГЕНТУ рекламных материалов производится по согласованию сторон.

2.1.5 АГЕНТ обязуется предоставить СУБАГЕНТУ Турпродукт, соответствующий характеристикам, указанным в счете-подтверждении.

2.1.6. После полной оплаты СУБАГЕНТОМ Турпродукта оформить необходимые проездные документы и документы, удостоверяющие бронирование и оплату приобретенного СУБАГЕНТОМ Турпродукта, и не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия, передавать их СУБАГЕНТУ или непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия (не менее, чем за 30 минут на автобусных турах).

2.1.7 АГЕНТ по поручению СУБАГЕНТА оказывает услуги по содействию в оформлении виз, в заключении договоров медицинского страхования и страхования от невыезда. Если СУБАГЕНТ не поручает АГЕНТУ оказать туристу при необходимости содействие в вышеуказанном, то он обязан оказать его самостоятельно.

2.1.8 При неисполнении СУБАГЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим договором, АГЕНТ имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления СУБАГЕНТА отказать в предоставлении Турпродукта и (или) изменить его туристские свойства, и (или) приостановить предоставление Турпродукта. Понесенные СУБАГЕНТОМ убытки, связанные с исполнением АГЕНТОМ прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, АГЕНТОМ не возмещаются.

2.1.9. АГЕНТ обязуется использовать предоставленные СУБАГЕНТОМ персональные данные туристов исключительно в целях бронирования входящих в состав туристского продукта услуг, соблюдать требования конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. АГЕНТ обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных туристов, переданных СУБАГЕНТОМ АГЕНТУ, и обеспечивать безопасность названных данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## 2.2. Права и обязанности СУБАГЕНТА:

2.2.1 СУБАГЕНТ обязуется реализовывать Турпродукт, предоставляемый АГЕНТОМ, с соблюдением условий настоящего договора и ценовой политики ТУРОПЕРАТОРА.

2.2.2. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника СУБАГЕНТА (с указанием фамилии) и заверять печатью СУБАГЕНТА.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;
- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания в отеле;
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта, срок его действия, данные паспорта гражданина РФ, адрес места регистрации;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;

- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость страхования туристов и вид страхования;
- необходимость авиаперелета;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к Турпродукту.

2.2.3 СУБАГЕНТ обязуется своевременно и в полном объеме перечислять причитающиеся АГЕНТУ денежные средства за реализуемый по настоящему договору Турпродукт, в соответствии со сроком, указанным в Счете-подтверждении.

2.2.4 Проводить пропагандистскую, рекламную и другую деятельность, направленную на реализацию Турпродукта, в строгом соответствии с информацией, предоставленной АГЕНТОМ.

2.2.5 СУБАГЕНТ обязуется заключать от своего имени письменный договор с туристом, соответствующий условиям настоящего договора, письменно довести условия настоящего договора, касающиеся прав и обязанностей туриста.

2.2.6. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туриста о туристских свойствах Турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что ни АГЕНТ, ни ТУРОПЕРАТОР не несут ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного Турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещается;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, **как правило** (но не всегда), производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы, представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране пребывания или представителя принимающей стороны – партнера ТУРОПЕРАТОРА;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе Турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет СУБАГЕНТА;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия и о правилах соблюдения мер безопасности на маршруте;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, а также за достоверность сведений, предоставленных туристом для получения въездной визы;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты Турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной АГЕНТОМ;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах подачи претензии к АГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ, установленных п.2.2.12 настоящего Договора;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

2.2.7. СУБАГЕНТ обязуется при заключении договора с туристом предоставлять информационный лист.

2.2.8. Уточнять у АГЕНТА сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы и доводить эту информацию до сведения туриста. Своевременно (в кратчайшие сроки) информировать туриста в случае возникновения изменений в программе тура, расписании перевозок, других изменений в предоставленной туристу информации. Обеспечивать получение доверенным лицом СУБАГЕНТА оформленных документов по туру.

2.2.9. СУБАГЕНТ отвечает перед АГЕНТОМ за достоверное описание Турпродукта и предполагаемых услуг и предоставление туристу всей информации, обязанность сообщать которую туристу возложена на СУБАГЕНТА настоящим договором и законодательством РФ, и возмещает АГЕНТУ все убытки, возникшие по причине неинформирования (недобросовестного информирования) туриста, если не докажет, что такое не предоставление произошло по вине АГЕНТА.

2.2.10. Незамедлительно информировать АГЕНТА посредством телефонной, факсимильной или электронной связи о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.2.11. При получении от туриста письменного отказа от Турпродукта (одностороннего расторжения Договора) незамедлительно сообщить АГЕНТУ об этом в письменном виде (по факсу или вручить уведомление под расписку).

2.2.12. СУБАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами, указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству Турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации Турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста;
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- 3) наименование СУБАГЕНТА, АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству Турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

2.2.13. СУБАГЕНТ обязан получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора) для последующей их передачи АГЕНТУ и его контрагентам, в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» до направления АГЕНТУ паспортных данных и иной информации о физическом лице, необходимой для бронирования и реализации билетов/туров и иных туристских услуг, как на территории РФ, так и за рубежом. Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, СУБАГЕНТ гарантирует наличие указанного согласия. СУБАГЕНТ обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию АГЕНТА.

2.2.14. СУБАГЕНТ поручает АГЕНТУ обработку персональных данных туристов, в том числе, но не ограничиваясь этим: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ.**

3.1. Стоимость Турпродукта определяется на основании цен и тарифов, указанных на сайте ТУРОПЕРАТОРА. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в иностранной валюте (долларах США или ЕВРО в зависимости от страны путешествия). Стоимость туристского продукта определяется в рублях путем пересчета соответствующей валюты по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА.

3.2 СУБАГЕНТ оплачивает Турпродукт только после получения счета-подтверждения бронирования от АГЕНТА.

Оплата производится в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета-подтверждения. При реализации Турпродукта менее чем за 7 (семь) дней до начала тура, оплата должна быть произведена в день выставления счета-подтверждения.

Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу АГЕНТА.

В случае несвоевременной оплаты АГЕНТ оставляет за собой право на аннуляцию заявки СУБАГЕНТА.

3.3. На основании настоящего Договора СУБАГЕНТ получает агентское вознаграждение в размере, определенном по каждому Турпродукту, включающее налог на добавленную стоимость. АГЕНТ имеет право изменять размер агентского вознаграждения, о чем в письменной форме извещает СУБАГЕНТА. Данное извещение становится неотъемлемой частью Договора.

Агентское вознаграждение удерживается СУБАГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со счетом-подтверждением АГЕНТА.

АГЕНТ не уплачивает СУБАГЕНТУ вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный Турпродукт (таких как: оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения СУБАГЕНТА.

3.4. При отказе туриста от забронированного Турпродукта СУБАГЕНТ незамедлительно информирует АГЕНТА о таком отказе. АГЕНТ в течение 3-х банковских дней с даты получения такого уведомления возвращает СУБАГЕНТУ суммы, подлежащие возврату в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. В случае удорожания Турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 4% от действующих тарифов на момент выставления АГЕНТОМ счета-подтверждения заявки);
  - изменение стоимости перелета (более 4% от действующих тарифов на момент выставления АГЕНТОМ счета-подтверждения заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;
  - резкое изменение курсов валют (более 4% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления АГЕНТОМ счета-подтверждения заявки);
  - введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- АГЕНТ вправе пропорционально увеличить цену Турпродукта, а СУБАГЕНТ обязуется произвести доплату.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### 4.1. Ответственность СУБАГЕНТА перед АГЕНТОМ

4.1.1 СУБАГЕНТ несет ответственность перед АГЕНТОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения СУБАГЕНТОМ условий настоящего Договора и российского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2 За изменение фамилий туристов, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине СУБАГЕНТА, последний выплачивает АГЕНТУ штраф в размере 600 (шестьсот) рублей с человека.

4.1.3. СУБАГЕНТ несет ответственность за правильность указанных в заявке паспортных и иных анкетных данных клиентов, а также за их своевременную передачу АГЕНТУ.

4.1.4. СУБАГЕНТ несет ответственность перед АГЕНТОМ и туристами за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу о Турпродукте, его туристских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.2.2.6. настоящего Договора.

### 4.2. Ответственность АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА.

4.2.1. АГЕНТ несет ответственность перед СУБАГЕНТОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения АГЕНТОМ условий настоящего Договора и российского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов туристов СУБАГЕНТА.

4.2.3. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственности, если решением властей или ответственных лиц туристу СУБАГЕНТА отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа. В этом случае с СУБАГЕНТА (а он соответственно, с туриста) удерживаются штраф по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникшие по причине неправомерного поведения его туриста.

4.2.4. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ услуг.

4.2.5. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР освобождаются от ответственности перед туристом, которому был реализован Турпродукт СУБАГЕНТОМ в случае несоблюдения туристом положений, предусмотренных предоставленным ему Информационным листом.

4.2.6. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используется в работе АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА как вспомогательные материалы.

4.2.7. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за действия таможенных и иммиграционных властей.

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему АГЕНТОМ или СУБАГЕНТОМ;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей за границу;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил СУБАГЕНТ АГЕНТУ для оформления виз.

4.2.8. АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственность перед туристом за не предоставление или представление недостоверной информации СУБАГЕНТОМ туристу о Турпродукте, его туристских свойствах, а также информации, указанной в п.2.2.6. настоящего Договора.

## **5. ОТКАЗ ОТ ТУРА**

5.1. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист или СУБАГЕНТ вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

5.2. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, СУБАГЕНТУ для возврата туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене Турпродукта за вычетом фактически понесенных и подтвержденных невозвратных расходов.

5.3. При отказе СУБАГЕНТА от подтвержденного Турпродукта, СУБАГЕНТ обязан оплатить АГЕНТУ все расходы и убытки, вызванные отказом СУБАГЕНТА от Турпродукта.

5.3.1. При отказе СУБАГЕНТА от Турпродукта стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежат.

5.3.2. Возврат денежных средств за авиабилет при включении в заявку авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в заявку авиаперелета чартерным рейсом не производится.

5.4. Под отказом от подтвержденного Турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты Турпродукта, или иные действия (бездействие) СУБАГЕНТА, свидетельствующие об отказе от подтвержденного Турпродукта. При отказе от Турпродукта, СУБАГЕНТ несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.5. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в Турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.6. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком Турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невъезда».

В случае отсутствия такого страхования при отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью СУБАГЕНТА, что повлекло невозможность исполнения обязательств АГЕНТОМ, СУБАГЕНТ возмещает убытки АГЕНТА по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные АГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного Турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

## **6. ФОРС - МАЖОР**

6.1 АГЕНТ, ТУРОПЕРАТОР и СУБАГЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых или непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна без промедления заявить о них в письменной форме другой стороне, при этом срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

## **7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА**

7.1. Финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРА с 1 мая 2015 по 30 апреля 2016 года составляет 48 000 000 (Сорок восемь миллионов) рублей по следующим Договорам страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта:

- № 632-78-003536-15 от 26.01.2015 с Либерти Страхование (ОАО), юридический и фактический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79А, лит. А, размер страхового обеспечения – 10 000 000 (Десять миллионов) рублей;

- ЦО 05/15/ГО Тур № 109284 от 10.04.2015 с ООО «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС», юридический адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, этаж 2, пом. 9, адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, оф. 629, размер страхового обеспечения – 20 000 000 (Двадцать миллионов) рублей;

- № 770Т134 от 09.04.2015 с ООО Страхования компания «Универс-Гарант», юридический и фактический адрес: 119034, г. Москва, Всеволожский пер., д. 2/10, стр. 2, размер страхового обеспечения – 18 000 000 (Восемнадцать миллионов) рублей.

7.2. ТУРОПЕРАТОР 14.04.2015 г. продлил членство в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» на 2015 год, оплатив в соответствии с Законодательством все необходимые взносы.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор заключен сроком до 30 апреля 2016 года, и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Договор, а также все приложения и дополнения к нему, скрепленные факсимильными подписями обеих или одной из сторон и печатями, считаются действительными.

8.2. В случае согласия сторон Договор может быть продлен Дополнительным Соглашением до 30 апреля 2017 года. Дополнительное соглашение должно быть подписано сторонами не ранее, чем за два месяца до даты окончания срока действия настоящего Договора и не позднее даты окончания срока действия настоящего Договора.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменном виде, подписанные и скрепленные печатями обеих сторон (в том числе факсимильными).

8.4. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами условий настоящего Договора, стороны предпримут все усилия для разрешения их путем переговоров. Срок ответа на претензии устанавливается 10 дней. В случае невозможности достижения соглашения в результате переговоров споры разрешаются в Арбитражном суде Москвы.

8.5. Условия настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия с другой стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

### АГЕНТ

#### ООО «Ветер странствий»

Юридический адрес: 450081, г. Уфа,  
ул. Российская, 12/1, офис 500.  
Фактический адрес: 450081, г. Уфа,  
ул. Российская, 12/1, офис 304.  
Тел.: +7 917 3616244 (+7 987 0291372)  
эл.адрес: [veterstran@list.ru](mailto:veterstran@list.ru)

ИНН/КПП 0277138619/027701001  
Р/с 40702810229460000542  
в филиале Нижегородский АО «Альфа-Банк»  
БИК 042202824  
К/с 30101810200000000824  
ОГРН 1140280056476

Директор:

\_\_\_\_\_ Амирова Г.В.

М.П.

### СУБАГЕНТ

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Тел.:  
эл.адрес:

ИНН/КПП  
Р/с  
в  
БИК  
К/с  
ОГРН

Директор:

\_\_\_\_\_ / /

М.П.